



Hello Tomorrow

To: All Travel Agents

Date: 21 AUGUST 2013

Subject: Sending Request Properly through E-mail

به: کلیه دفاتر خدمات مسافرتی

تاریخ: 92/05/30

موضوع: ارسال صحیح درخواست توسط پست الکترونیکی

Dear Travel Agent Partner,

Regarding to our previous memos in order to sending requests properly through E-mails, please kindly be informed again that to provide a better services to the Travel Agents, it is appreciated if you strictly follow below points by sequence while sending E-mails:

- Complete request and prevention of using abbreviation.
- EK Reference.
- Ticket Number.
- Name of the Travel Agent.
- Name of the Staff.
- Contact number of Travel Agent.
- Please avoid to sending the history of your PNR.
- Please avoid to sending multiple PNRs in one E-mail.

Please be reminded that for any queries within 72 hours before departure you should contact our reservation department directly.

It should be noted that effective immediately any E-mails with the lack of above mentioned data or requests within 72 hours before departure will not be responded.

- For more direction in this regard and STPC rules and conditions please kindly find attached files.

Thank you in advance for your cooperation.

Best Regards,
Emirates Reservation Department,

همکاران گرامی،

پیرو بخشنامه های پیشین این شرکت جهت ارسال صحیح درخواستهای دفاتر خدمات مسافرتی از طریق پست الکترونیکی، مجدداً از همکاران محترم خواهشمند است به منظور ارائه خدمات بهتر به همکاران دفاتر خدمات مسافرتی در زمان ارسال درخواست خود توسط پست الکترونیک نکات ذیل را به ترتیب رعایت فرمایند:

- شرح کامل درخواست و پرهیز از خلاصه نویسی.
- کد رزرواسیون امارات.
- شماره بلیط.
- نام دفتر خدمات مسافرتی.
- نام و نام خانوادگی کارمند.
- شماره تماس دفتر خدمات مسافرتی.
- خواهشمند است از ارسال تاریخچه رزرواسیون خودداری فرمایید.
- خواهشمند است از ارسال رزروهای متعدد در یک پست الکترونیکی خودداری فرمایید.

یاد آوری می گردد که برای درخواستهای در خلال 72 ساعت قبل از پرواز با واحد رزرواسیون این شرکت مستقیماً تماس حاصل فرمایید.

لازم به ذکر است که از تاریخ این بخشنامه به درخواستهایی که با کمبود اطلاعات مندرج شده در این بخشنامه، ارسال گردد و یا در خلال 72 ساعت قبل از پرواز باشند، پاسخی داده نخواهد شد.

- برای آگاهی بیشتر در این زمینه و قوانین هتل STPC خواهشمند است به نمونه فایل های ارسال شده توجه فرمایید.

پیشاپیش از همکاری شما در این خصوص کمال تشکر را دارد.

با تشکر مجدد
واحد رزرواسیون هواپیمائی امارات،